

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๓๑๘/ว๓๐๗๒



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พระนครศรีอยุธยา

โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย ๕๓ หมู่ ๒

ถนนป่าไทน พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การติดตามการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผ่านระบบออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำชี้แจงการติดตามการใช้งานระบบ ฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบติดตามการใช้งานระบบ ฯ (สำหรับสถานศึกษา)

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดให้มีการติดตามการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยแบบสอบถามการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเป็นการติดตามข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) จากผู้ใช้งานระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและผู้ใช้งานระดับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในวงกว้าง โดยข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการปรับปรุงระบบการรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ขอแจ้งให้โรงเรียนในสังกัดดำเนินการตอบแบบติดตามการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำหรับสถานศึกษา) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Google Forms) โดยสามารถสแกนผ่าน QR Code ท้ายหนังสือ ภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบัญชา ปลื้มอารมย์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

-ทราบ/ขอสำเนา ๑ ชุด
-แจ้งหัวหน้างานประกันคุณภาพ
เพื่อทราบและให้ข้อมูลตอบกลับ

๒๒ ส.ค. ๒๕๖๖



แบบติดตาม

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

โทร. ๐๘ ๑๗๑๙ ๖๔๑๐ (ศน.สุภาพรณ์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : spm@spmay.go.th

๒๒ ส.ค. ๖๖

คำชี้แจง

การติดตามการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับสถานศึกษา

กลุ่มเป้าหมาย

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา: กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถาม คือ ศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) เขตละ ๑ คน
๒. สถานศึกษา: กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร หรือครูที่รับผิดชอบระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) สถานศึกษาละ ๑ คน
๓. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ: กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถาม คือ ผู้รับผิดชอบระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ส่วนกลาง จำนวน ๑ คน
๔. ช่องทางการตอบแบบสำรวจ ตาม URL และ QR Code ดังนี้

๔.๑ แบบสอบถามสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (ส่วนกลาง)

URL: <https://t.ly/v4tSy>



๔.๒ แบบสอบถามสำหรับสถานศึกษา

URL: <https://t.ly/soDqO>



สำนักทดสอบทางการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แบบติดตามการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
(สำหรับสถานศึกษา)

แบบติดตามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ติดตามการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบติดตาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ซึ่งพิจารณาจากแนวคิดทฤษฎีเชิงระบบ (System Theory) ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านปัจจัย 2) ด้านกระบวนการ และ 3) ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 17 ข้อ และแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) โดยพิจารณาจากแนวคิดการประเมินประสิทธิภาพของระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ซึ่งประกอบด้วย 6 ประเด็นการประเมิน คือ 1) ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Function) 2) ด้านการใช้งานของระบบ (Usability) 3) ด้านความเป็นประโยชน์ของระบบ (Utility) 4) ด้านความปลอดภัยของระบบ (Security) 5) ด้านคู่มือการใช้งานระบบ (Manual) และ 6) ด้านความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งลักษณะของเครื่องมือเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 23 ข้อ และแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ

การแปลความหมายมาตราส่วนประมาณค่า

- 5 หมายถึง เห็นว่ามีประสิทธิภาพ ระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นว่ามีประสิทธิภาพ ระดับ มาก
- 3 หมายถึง เห็นว่ามีประสิทธิภาพ ระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นว่ามีประสิทธิภาพ ระดับ น้อย
- 1 หมายถึง เห็นว่ามีประสิทธิภาพ ระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบติดตาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. สังกัด

- ☐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
☐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

2. เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง

3. อายุ

- ☐ 21 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี

4. ตำแหน่ง

- ☐ ผู้บริหารสถานศึกษา
☐ ครู
☐ อื่นๆ (ระบุ)

5. ระดับการศึกษา

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

6. ประสบการณ์ในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

- ☐ น้อยกว่า 5 ปี
☐ 5 - 10 ปี
☐ มากกว่า 10 ปี

7. จำนวนนักเรียนทั้งหมด คน

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “มี” หรือ “ไม่มี” การดำเนินการ พร้อมระบุเอกสาร/ร่องรอยหลักฐาน (ถ้ามี)

รายการพิจารณา		การดำเนินการ		เอกสาร/ร่องรอยหลักฐาน
		มี	ไม่มี	
ด้านปัจจัย (Input)				
1	การจัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำเข้าระบบ			
2	ความพร้อมของระบบอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา			
3	ความพร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่รองรับการใช้งานระบบ e-SAR			
4	ความตระหนัก และให้ความสำคัญในระบบ e-SAR			
5	ความรู้ความเข้าใจ ในการใช้ระบบ e-SAR			
6	ความสามารถในการใช้งานระบบ e-SAR			
ด้านกระบวนการ (Process)				
1	มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ระบบ e-SAR			
2	มีการส่งเสริมให้ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความเข้าใจและทักษะการใช้งาน ระบบ e-SAR			
3	มีการศึกษาคู่มือการใช้งานระบบ e-SAR			
4	มีการป้องกันบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใช้งานระบบ e-SAR			
5	มีการ Reset รหัสผ่านเมื่อพบว่าเกิดความไม่ปลอดภัยของข้อมูล			
6	มีการตรวจสอบระบบอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้รองรับระบบ e-SAR			
7	มีการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศในระบบ e-SAR ให้เป็นปัจจุบัน			
8	มีการนำไฟล์ SAR เข้าสู่ระบบ e-SAR ตามระยะเวลาที่กำหนด			
9	มีการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบได้			
10	มีการกำกับ ติดตามการรายงานระบบ e-SAR			
ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ (Output & Outcomes)				
1	มีรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) ในระบบ e-SAR			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานตามระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสถานศึกษาประสบผลสำเร็จ

2. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Function)						
1	ความถูกต้อง และสอดคล้องระหว่างเมนูกับข้อมูลในระบบ					
2	ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล					
3	ความถูกต้องของการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในระบบ					
4	ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล					
5	ความเร็วในการเพิ่ม/แก้ไข/บันทึกข้อมูล					
6	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
ด้านการใช้งานของระบบ (Usability)						
1	ความง่ายต่อการเรียกใช้/เข้าถึงระบบ					
2	ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม					
3	ความสะดวกในการใช้เมนูต่าง ๆ ในระบบ					
ด้านความเป็นประโยชน์ของระบบ (Utility)						
1	ระบบช่วยลดภาระงานการจัดส่งเอกสารรายงานผลการประเมินตนเองระหว่างสถานศึกษา สพท. สพฐ. และ สมศ.					
2	ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการติดตามรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา					
3	ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา					
ด้านความปลอดภัยของระบบ (Security)						
1	ระบบป้องกันการเข้าถึงฐานข้อมูล เช่น การปรับปรุงข้อมูล/การทำลายข้อมูล/การขโมยข้อมูล					
2	ระบบป้องกันภัยจากไวรัส และการกรอกรหัสเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ (captcha) ก่อนเข้าใช้งานระบบ					
3	การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ					
ด้านคู่มือการใช้งานระบบ (Manual)						
1	เนื้อหาในคู่มืออ่านแล้วเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติตามได้ถูกต้อง					
2	เนื้อหาในคู่มือนำเสนอตามลำดับขั้นตอนการใช้งาน					
3	เนื้อหาในคู่มือครอบคลุมตามระบบการรายงานผลการประเมินตนเองแบบอิเล็กทรอนิกส์					

รายการประเมิน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของระบบ						
1	ความพึงพอใจต่อฟังก์ชันการทำงานของระบบ					
2	ความพึงพอใจต่อการใช้งานของระบบ					
3	ความพึงพอใจต่อความเป็นประโยชน์ของระบบ					
4	ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยของระบบ					
5	ความพึงพอใจต่อคู่มือการใช้งานระบบ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. จุดเด่นของระบบ e-SAR

.....

.....

.....

.....

2. จุดควรพัฒนาของระบบ

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....