



ที่ ศธ ๐๔๓๑๘/ว๘๗๙

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
พระนครศรีอยุธยา เลขที่ ๕๓ หมู่ ๒  
ถนนป่าไทน์ ตำบลประดูชัย  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่ พม ๐๓๐๒/ว๑๙๕๑  
ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีหนังสือขอความร่วมมือให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีช่องทางในการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม  
สามารถเข้าถึงระบบและได้รับความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ขอแจ้งประชาสัมพันธ์  
ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ทั้งแอปพลิเคชัน “ESS Help Me” และแอปพลิเคชัน “คุ้มครองเด็ก” รวมทั้งขอ  
ความร่วมมือนักเรียนและนักศึกษาดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าว สำหรับเป็นช่องทางแจ้งเหตุเมื่อตกอยู่ใน  
สภาวะเสี่ยงต่อการกระทำให้เกิดอันตราย หรือประสบปัญหาอื่นๆ เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองและช่วยเหลือได้  
อย่างรวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสายัน ปองไป)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

นายสายัน ปองไป  
ผู้อำนวยการ  
14 มี.ค. 2567

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร. ๐๓๕ ๘๘๑๒๒๐

นางสาวสุทธิสา โพธิ์นิล ๐๙๔ ๘๕๓๓๖๘๕

- ทราบ  
- มคอ.๑๖๓๖๘๕  
- ผอ.โรงเรียน  
- ผอ.เขต  
๑๙ มี.ค. ๖๗

- ✓ ทราบ  อนุมัติ  อนุมัติ  
✓ มอบ  บริหารวิชาการ  
 บริหารงานบุคคล  
 บริหารงบประมาณ  
 บริหารทั่วไป  
 สำนักงานผู้อำนวยการ

๑๔ มี.ค. ๖๗

๗๐



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศธ.  
 เลขที่..... 12045.  
 วันที่ 27 ก.พ. 2567  
 เวลา.....

ที่ พม ๐๓๐๒/ ๖๖๕๖๑

กรมกิจการเด็กและเยาวชน  
 ๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหานาก  
 เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ศป. สพฐ.  
 ลงรับที่ 493  
 วันที่ 28 ก.พ. 2567  
 เวลา 13:51

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลแอปพลิเคชัน “ESS Help Me”  
 ๒. ข้อมูลแอปพลิเคชัน “คุ้มครองเด็ก”

จำนวน ๑ ฉบับ  
 จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวสุภาพร กำเนิดผล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดสงขลา มีหนังสือถึงกระทรวง  
 การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ขอให้พิจารณาดำเนินการขยายผลระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม  
 สำหรับกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนในโรงเรียน สถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ เพื่อให้เด็ก  
 และเยาวชนมีช่องทางในการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สามารถเข้าถึงระบบและได้รับความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว

ในการนี้ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชน  
 จึงขอความกรุณาท่านมอบหมายให้สถานศึกษาในสังกัด ดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม  
 ทั้งแอปพลิเคชัน “ESS Help Me” และแอปพลิเคชัน “คุ้มครองเด็ก” รวมทั้งขอความร่วมมือให้นักเรียน  
 และนักศึกษาตัวนำโหนดแอปพลิเคชันฯ ดังกล่าว สำหรับใช้เป็นช่องทางแจ้งเหตุเมื่อตกอยู่ในสภาวะเสี่ยงต่อ  
 การถูกกระทำให้เกิดอันตราย หรือประสบปัญหาอื่น ๆ เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองและช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางอภิญา ชมภูมาศ)

อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร. ๐ ๒๖๕๐ ๑๘๘๗

ฝ่ายนิติการ สส. ๑๓๓ อค. THE PEONY ชั้น ๗/๑๐๓  
ถ.วงศ์รามิต ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ สงขลา ๙๐๑๑๐

พ.ม.  
570  
15 มิ.ย. ๒๕๖๗

๙ มกราคม ๒๕๖๗

729

สำนักงานรัฐมนตรี  
สพ. 133  
วันที่ 11 ส.ค. 2567  
เวลา 9.25 น.

เรื่อง ให้ขยายผลระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินสังคมผ่านแอปพลิเคชันไลน์ให้หน่วยงานของรัฐ สังกัดต่อเมือง

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สืบเนื่อง บุคคลในสังคมมีทั้งคนดีและคนไม่ดี สาเหตุเกิดมาจากปัจจัยหลายด้าน และปัจจุบันสังคมได้พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ประชาชนต้องเร่งปรับตัวให้ก้าวทันโลก สิทธิเด็กและเยาวชนเสื่อมเสีย ถูกละเมิดมากยิ่งขึ้น เช่น การคุกคามข่มขู่ อาจจะทำร้าย การกักขังหน่วงเหนี่ยว เสี่ยงถูกละเมิดทางเพศ ผู้คุ้มครองเด็กหรือผู้คุ้มครองก่อนให้เกิดเหตุร้าย หรือเหตุรุนแรงอื่น ที่รัฐมีหน้าที่ต้องดูแลตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย ดังนั้น เพื่อคุ้มครองป้องกันการละเมิดสิทธิบุคคลและสังคม ให้เด็กและเยาวชนมีช่องทางในการปกป้องตนเอง สะดวกเข้าถึงระบบการแจ้งเหตุและรับความช่วยเหลืออย่างทันที่ โดยเสริมกลไกให้ความรู้ แนะนำประชาสัมพันธ์ วิธีการแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านแอปพลิเคชันไลน์หน่วยงานของรัฐ เพื่อยกระดับการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน ประชาชน กลุ่มเปราะบาง รวมทั้งส่งเสริมสวัสดิการเด็ก และครอบครัว ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอให้กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ บูรณาการขยายผลระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เป้าหมายให้ดำเนินการ เด็กและเยาวชนในโรงเรียน สถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน หรือในที่อื่นใด พื้นที่จังหวัดสงขลา และทุกจังหวัดทั่วประเทศไทย ผลประการใดแจ้งให้ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

*สมชาย ทัศนิตกุล*

(นางสาวสุภาพร กำเนิดผล)

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดสงขลา เขต ๒ โทร. ๐๘๑-๕๕๐๙๙๙๙๙

กองตรวจราชการ  
วันที่ 12 3 ส.ค. 2567  
เลขรับที่ 333 (185)  
เวลา 13.07 น.

*ดร. นพ. ส. ทัศนิตกุล*

*ทัศนิตกุล*

(นายอนุชิต บิดแก้ว)  
ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ผู้ประสานงาน นายอดุลย์ สังคตวง โทร. ๐๙๕-๕๕๓๕๐๐๙

๒๒ ส.ค. ๒๕๖๗

ที่ พม ๐๖๐๑/๗๐

- เพื่อโปรดพิจารณาความเป็นการและ  
รายงานผลให้ ก.ม. ทราบด้วย

วิมลรัตน์ สรพรม

*วิมลรัตน์ สรพรม*  
(นายอนุชิต บิดแก้ว)

ล.ม.ท.พ.ม.

*๒๖.๑๐.๖๗*

# ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

ปิดหยุด หยุดเหตุ



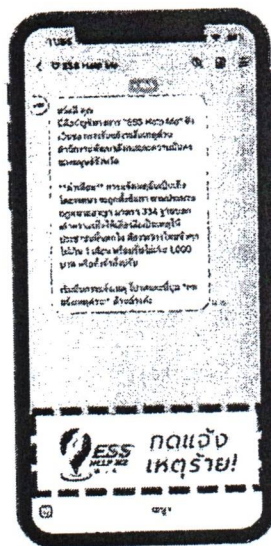
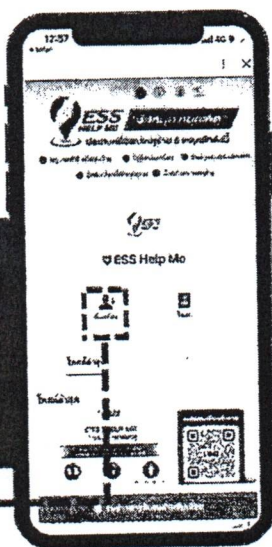
ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์"

สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code



กดเพิ่มเพื่อน  
เพื่อเริ่มใช้งาน



กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ เลือก 1 ปัญหา จาก 5 ปัญหา
2. แชร์พิกัดตำแหน่งเกิดเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรติดต่อ รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

## พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



ข่มขู่จะทำร้าย/ทำร้าย



กักขังหน่วงเหนี่ยว



เสียงถูกล่วงละเมิดทางเพศ ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย



ข่มขู่ก่อให้เกิดเหตุร้าย



มีทุกข์ พบปัญหา โทรมาที่ 1300 สายด่วน พ.ม.



สายด่วน 1300 พ.ม.



<https://1300thailand.m-society.go.th>



@hotline1300



# ระบบรับแจ้งเหตุ กรมกิจการเด็กและเยาวชน



พบเห็นเด็กและเยาวชน ที่ต้องการความช่วยเหลือ เหตุด่วน เหตุร้าย ความรุนแรง โปรดแจ้ง ผ่าน

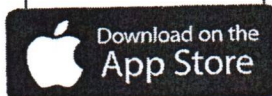
## Mobile Application “คุ้มครองเด็ก”

**อย่าให้**  
เสียงขอความช่วยเหลือ  
ของเด็ก ๆ เงียบไป

ทุกคนสามารถร่วมเป็นเครือข่ายแจ้งเหตุ  
เพื่อให้การช่วยเหลือเด็กที่ตกเป็นเหยื่อได้อย่างทันท่วงที

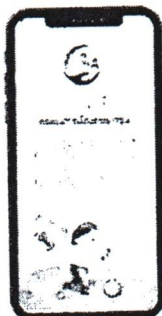
รายงานการแจ้งเหตุจะถูกส่งไปยังบ้านพักเด็กและ  
ครอบครัวในจังหวัดที่เกิดเหตุโดยตรง

สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลด  
ได้ทั้งระบบ IOS และ Android



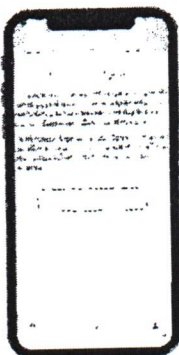
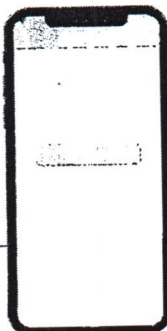
### 6

## ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งาน และการติดตาม ตรวจสอบ ผลการช่วยเหลือ ด้วยตนเอง



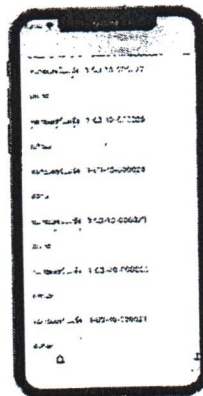
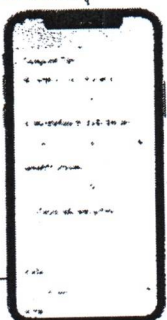
**1** หน้าจอเริ่มต้น สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยใช้งาน  
ให้เลือก ลงทะเบียนการใช้งานก่อน และสำหรับ  
ผู้ที่เคยลงทะเบียนแล้ว ให้เลือกเข้าสู่ระบบ

**2** เข้าสู่ระบบ  
กรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน  
จากนั้นกดเข้าสู่ระบบ



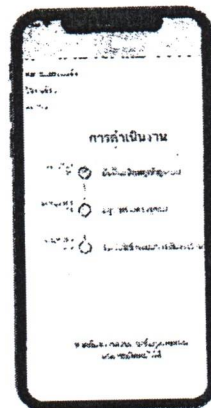
**3** หน้าจอหลัก  
หน้าจอหลักจะเริ่มต้นที่เงื่อนไขและข้อตกลง  
การใช้งาน เมื่ออ่านข้อตกลงแล้ว กดแจ้งเหตุ  
จะเข้าสู่แบบฟอร์มการแจ้งเหตุ

**4** แจ้งเหตุ  
แบบฟอร์มการแจ้งเหตุ  
จะเป็นการกรอกแบบขั้นตอน



**5** ติดตาม  
รายการ สถานะ  
การติดตาม

**6** ผลการดำเนินงาน  
รายละเอียด  
การดำเนินงาน  
แสดงสถานะ  
และวันเวลา  
การดำเนินงาน



สายด่วน พม. โทร 1300

กรมกิจการเด็กและเยาวชน