

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๓๑๘/ว๒๑๑๑



โรงเรียนจอมสุรางค์อุปถัมภ์
เลขรับ.....1474
วันที่.....10 ก.ค. 2567
เวลา.....

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พระนครศรีอยุธยา
โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย ๕๓ หมู่ ๒
ถนนป่าไทน พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญร่วมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานว่า สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐจากประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาบริการของหน่วยงานราชการในทุกมิติให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จึงขอให้โรงเรียนร่วมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสื่อประชาสัมพันธ์ ด้วยการสแกน QR Code รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสายัน ปองไป)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

- ทวน

- อภินันท์ อธิสุขุณาณกุล

๑๑ กค ๖๗

- ☒ทราบ ☐อนุญาต ☐อนุมัติ
☒มอบ ☐บริหารวิชาการ
☐บริหารงานบุคคล
☐บริหารงบประมาณ
☒บริหารทั่วไป
☐สำนักงานผู้อำนวยการ

เรียน ผู้อำนวยการเพื่อ

☒ ๑.ทราบ

☒ ๒. สมควรมอบฝ่าย.....

พิจารณา/ดำเนินการ

10 ก.ค. 2567

กลุ่มผู้อำนวยการ

โทร. ๐ ๓๕๘๘ ๑๒๒๐

“เรียนดี มีความสุข”

แนวทางการดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ขอความร่วมมือหน่วยงานในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

๒. แนวทางในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ มีดังนี้

๒.๑ ขอให้ ส่วนกลาง, สพท. และโรงเรียนดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒.๒ ให้ ส่วนกลาง, สพท. และโรงเรียนปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้เข้ารับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๒.๓ อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชย์ เจนชัย โทร. ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๘๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส โทร. ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

๓. ส่วนกลาง, สพท. และโรงเรียนสามารถดาวน์โหลดแบบเนอร์และโปสเตอร์แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ผ่าน QR Code นี้



<https://shorturl.at/yYuhO>

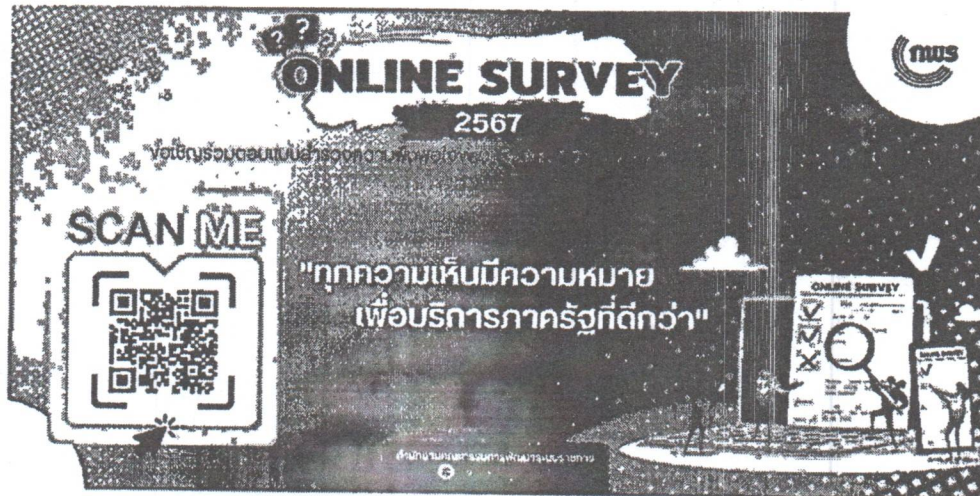
“เรียนดี มีความสุข”

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ

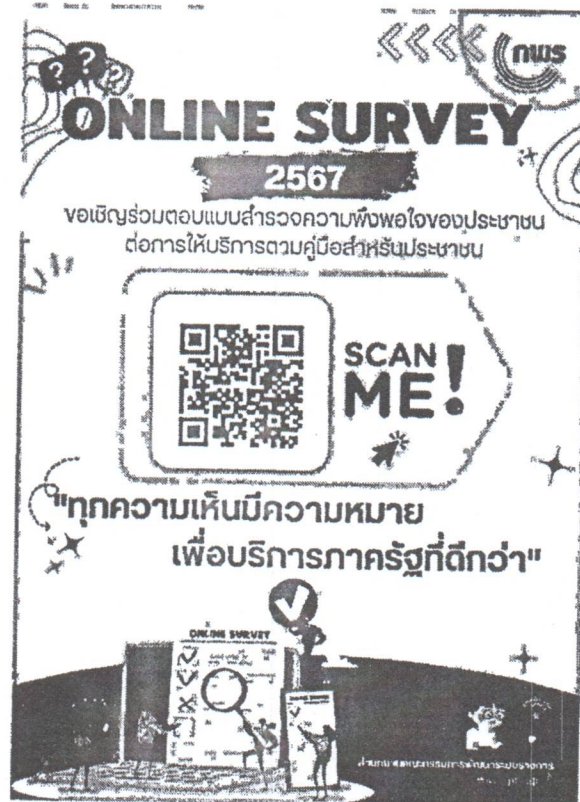
สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2567 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยสามารถแสดงความคิดเห็นได้ตั้งแต่วันนี้จนถึง 31 สิงหาคม 2567

ได้ที่ <https://opdc24.bitco.ltd/index.php> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง
#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice #CitizenSurvey67

แบนเนอร์สำหรับประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์



โปสเตอร์สำหรับประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ



“เรียนดี มีความสุข”